

## DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	4
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah .....	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teoretis Tentang Pragmatik .....	9
a. Pengertian Pragmatik .....	9
b. Kajian Pragmatik.....	10
B. Kajian Teoretis Tentang Kesantunan Berbahasa .....	10
a. Kesantunan Berbahasa .....	11
b. Teri Kesantunan .....	11
c. Prinsip Kesantunan Berbahasa Leech .....	12
d. Skala Kesantunan .....	14
C. Kajian Penelitian Terdahulu.....	19

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan jenis penelitian .....	21
B. Kehadiran peneliti .....	22
C. Lokasi Penelitian .....	23
D. Sumber Data.....	23
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	24
F. Analisis Data.....	26
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	28

### BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data .....	31
B. Temuan Penelitian.....	36
C. Pembahasan.....	42

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA .....	69
----------------------	----

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	84
----------------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85
------------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	98
---------------------------	----