

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI KSPPS BMT NU CABANG UTAMA GAPURA SUMENEP**

**SKRIPSI**

Oleh :

JUFRIYANTO  
NIM. 18201503020115



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
MARET 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI KSPPS BMT NU CABANG UTAMA GAPURA SUMENEP**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Studi Perbankan Syariah Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

JUFRIYANTO  
NIM. 18201503020115



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
MARET 2020**