

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BANK PEMBIAYAAN RAKYAT
SYARIAH (BPRS) BHAKTI SUMEKAR PUSAT**

SKRIPSI

Oleh :

**MAULIDATUN NAYYIROH
NIM. 18201503020137**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
OKTOBER 2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BANK PEMBIAYAAN RAKYAT
SYARIAH (BPRS) BHAKTI SUMEKAR PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Studi Perbankan Syariah Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

MAULIDATUN NAYYIROH
NIM. 18201503020137



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
OKTOBER 2019**