

Daftar Pustaka

- Abd. Mukhit, *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, Surabaya: Pena Salsabila, 2013
- Abdul Ghofur Anshori, *Hukum Perbankan Syariah, UU No. 21 Tahun 2008* (Bandung : PT Refika Aditama, 2009)
- Adrian Sutedi, *Perbankan Syariah : Tinjauan Dan Beberapa Segi Hukum*, Ghalia Indonesia, 2009
- Ahmad Khusaini, “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di SPA Club Arena Yogyakarta” Skripsi Strata Satu Universitas Negeri Yogyakarta 2016
- Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Teras, 2009
- Ali Ahsan, *Marketing Bank Syariah: Cara Jitu Meningkatkan Pertumbuhan Pasar Bank Syariah*, Yogyakarta: Ghalia Indonesia, 2010
- Ananta Wikrama Tungga, Dkk, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2014
- Anggi Fitrianti Iskandar, Pengaruh Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada PT. Telkom Indonesia, Tbk Cabang Lembong Bandung, 2017), *E-Proceeding Of Applied Science*, 3, Agustus 2017
- Arif Fakhruddin, Pengaruh Kualitas Customer Service Terhadap Citra Perusahaan, *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 10, Juli 2017
- Ayu Titissari, “ Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Pos Indonesia (Persero) Kediri” Skripsi Strata Satu Universitas Negeri Yogyakarta 2017
- Betty Rahayu, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BPR Artha Pamenang Cabang Jombang, *Jurnal Trisula LP2M Undar*, 1, Agustus 2017
- Budi Susetyo, *Statistika Untuk Analisis Data penelitian*, Bandung: PT. Refika Aditama, 2010
- Departemen Agama RI, *al-Qur'an dan terjemahannya*, Bandung: Jabal, 2010
- Fajar Laksana, *Manajemen Pemasaran: Pendekatan Praktis*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008
- Farah Diza, Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen, *Jurnal EMBA*, 4, Maret 2016

- Fitria Salahika Salma dan Ririn Tri Ratnasari, "Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam Terhadap kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Hotel Gren Kalimas di Surabaya." *JESTT*, 4 April 2015
- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004
- Kasmir, *Customer Service Excellent*, Jakarta: Rajawali Pers, 2017
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana, 2010
- Khotibul Umam, *Trend Pembentukan Bank Umum syariah Pasca UU No. 21 Tahun 2008 : (Konsep, Regulasi dan Implementasi)*, Yogyakarta : BPFYogyakarta, 2009
- Khotibul Umam, *Trend Pembentukan Bank Umum syariah Pasca UU No. 21 Tahun 2008 : (Konsep, Regulasi dan Implementasi)*, Yogyakarta : BPFYogyakarta, 2009
- Lina Sari Situmeang, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Istana Hot Plate Medan" Skripsi Strata Satu Universitas Islam Negeri Sumatera Utara 2017
- M. Nur Rianto Al Arif, *Lembaga Keuangan Syariah; suatu kajian teoritis praktis*, Bandung: Pustaka Setia, 2012
- Misbahuddin & Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2004
- Muhammad Sholahuddin, *Kamus Istilah Ekonomi, Keuangan, dan Bisnis Syariah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum, 2011
- Muhammad Sholahuddin, *Lembaga Keuangan Dan Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2014
- Nachrowi Djalal Nachrowi dan Hardius Usman, *Penggunaan Teknik Ekonometri*, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada, 2005
- Nanang Sujatmiko dan Hety Davita, Pengaruh Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. Nusantara Indah Kia-Chevrolet Balikpapan, *Sepinggan Jurnal*, 1, 2018
- Nur Riyanto Al-Arif, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2010
- Ratminto & Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013
- Riduwan Sunarto, *Pengantar Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2009

- Rozalinda, *Ekonomi Islam: Teori dan Aplikasi pada Aktivitas Ekonomi* Jakarta: Rajawali Pers, 2015
- Rudy Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012
- Sentot Imam wahjono, *Manajemen Pemasaran Bank* , Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010
- Setiawan dan Dwi Endah Kusriani, *Ekonometrika*, Yogyakarta : ANDI, 2010
- Sidik Priadana, *Metodelogi Penelitian Ekonomi dan Bisnis* , Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009
- Sofjan Assauri, *Strategic Marketing: Sustaining Lifetime Customer Value*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administratif* , Bandung : Alfabeta, 2016
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfabeta, 2014
- Sujoko Effendi, *Metode Penelitian Untuk Akuntansi*, Jakarta: Bayumedia Publishing, 2004
- Syaikh Husain bin' Audah al-'Awaisyah, *Ensiklopedi Fiqih Praktis*, Beirut Lebanon: Pustaka Imam Asy-Syafi'i, 2009
- Syofyan Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*, Jakarta: Kencana Pranada Media Group, 2013
- Tim Penyusunan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Pamekasan: STAIN Press, 2015
- Tjiptono, Fandy, *Strategi Pemasaran*, Eds. Pertama, Yogyakarta: Andi Offset, 2001
- Toni Wijaya, *Manajemen Kualitas Jasa*, Jakarta Barat: Indeks, 2011
- V. Wiratna Sujarweni dan Poly Endrayanto, *Statistika Untuk Penelitian*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012
- Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*, Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2015