

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Pusat" yang disusun oleh Maulidatun Nayyiroh telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 01 November 2019.

### Dewan Penguji

1. Ketua Penguji : Syukron Affani, M.Si (  )
2. Penguji 1 : Dr. H. Rudy Haryanto, M.M (  )
3. Penguji 2 : Farid Firmansyah, M.M (  )

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Madura



**Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I**  
NIP. 19800701 200604 1 005