

DAFTAR RUJUKAN

- Arifah Wiwik Fitriatul, *Strategi Bauran Promosi dalam meningkatkan jumlah anggota pada koperasi BMT UGT Sidogiri Cabang Malang*
- Assauri Sosjan, *Strategi Marketing* (Jakarta: Rajawali Pers, 2002).
- Gifrin Jill, *Customer Loyalty* (Jakarta, Erlangga, 2005)
- Huda Nurul & Muhammad Heykal, *Lembaga Keuangan islam (Tinjauan Teoritis dan praktis)*, (Jakarta: Kencana, 2010)
- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Cet. 6 (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002)
- Kotler Philip, *Manajemen Pemasaran, Jilid I, Edisi Indonesia* (Jakarta: PT. Prenhallindo, 2002)
- Kotler Philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran* (Jakarta: Indeks, 2009)
- Machfoedz Mahmud, *Pengantar Pemasaran Modern* (Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2005)
- Pedoman Penulisan Karya Ilmiah* (Pamekasan: STAIN Pamekasan, 2015)
- Ratih Hurriyanti, *Bauran pemasaran dan loyalitas konsumen* (Bandung: Alfabeta, 2005). Dalam skripsi *pengaruh atribut produk, kepuasan nasabah dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah di BMT sahara tulungagung 2012*.
- Subagyo Ahmad, *Marketing in Business* (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2010)
- SumarnidaMurti n John Soeprihanto, *Pengantar Bisnis (Dasar-Dasar Ekonomi Perusahaan)* (Yogyakarta: Liberty, 1998)
- Sunarto, *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (Yogyakarta: AMUS, 2003)
- Suprianto Mayanto, *Buku pintar perbankan* (Yogyakarta, C.V Andi offset, 2001)
- Wibiadilla Ikbal, *Pengaruh Kegunaan, Kemudahan Resiko, Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking*, Skripsi (Surakarta: UNMU, 2016)

- Teguh Budiarto, *Seri Diktat Kuliah Dasar Pemasaran*, (Jakarta: Gunadarma, 1993).
- Tjiptono Fandy, *Strategi Pemasaran*, (Yogyakarta: Andi, 2001)
- Simamora Henry, *Akuntansi Basis Pengambilan Keputusan Bisnis*, (Jakarta: Salemba Empat, 2000)
- Kotler Phillip dan Gary Amstrong, *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2001)
- Wijaya Tony, *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano* (Jakarta: PT Indeks, 2011)
- Tjipto Fandi dan Gregorius Chanda, *Service Quality & Satisfaction*, Edisi 3
- Lovelock Christopher dan Lauren Wright, *Manajemen Pemasaran Jasa* (Jakarta: PT Macanan Jaya Cemerlang, 2015)
- Kasmir, *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik* (Jakarta: Rajawali Press, 2017)
- Abror, Firman dan Syilvia Deswita, “*Pengaruh Kepercayaan dan Switching Cost Terhadap Loyalitas Pengguna Jasa Kiriman Barang pada Pt. Citra Van Titipan Kilat Cabang Bukit Tinggi*”, (Jurnal Kajian Manajemen Bisnis, Vol. 2 ,No. 1, 2013)
- Hurriyati Ratih, *Bauran Pemasaran...*,
- Noor Juiansyah, *Metodelogi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah* (akarta: Kencana, 2011)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2012)
- Siregar Syofian,. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS* (Jakarta: Kencana, 2013)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administratif* (Bandung : Alfabeta, 2016). hlm.90
- Sugiyono, *Statistika untuk Penelitian* (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 62.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2010)
- Umar Husein, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013)

Sujarweni Wiratna, Poly Endrayanto, *Statistik untuk Penelitian* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012)

Simamora Bilson, *Riset Pemasaran: Falsafah, Teori dan Aplikasi* (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2004)

Subanti dan Arif Rahman Hakim, *Ekonometri* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014)

Purbayu, Ashari, *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS* (Yogyakarta: Andi Offset, 2005)

Kuncoro Mudrajad, *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi* (Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2011)

Umar Husein, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013)

RiduwanSunarto, *Pengantar Statistika Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2009)

<http://blog.bmtnujatim.com/> di akses tanggal 18 September 2017

<http://blog.bmtnujatim.com/> di akses tanggal 18 September 2017

Brosur BMT NU JATIM