

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATAPENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Asumsi Penelitian.....	5
E. Hipotesis Penelitian.....	5
F. Kegunaan Penelitian.....	6
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
H. Definisi Istilah .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Teoritik .....	10
1. Kualitas Pelayanan .....	10
2. Pemasaran.....	14
3. Minat Nasabah.....	20
4. Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) .....	25
B. Kajian Penelitia Terdahulu.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>

A. Rancangan Penelitian .....	28
B. Populasi dan Sampel .....	30
1. Populasi.....	30
2. Sampel.....	31
C. Sumber Data.....	32
1. Sumber Data Primer .....	32
D. Instrumen Penelitian.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data .....	33
1. Prinsip Penulisan Angket .....	33
2. Penampilan Fisik Angket .....	33
F. Analisis Data .....	34
1. Analisis Regresi .....	34
2. Statistik Deskriptif .....	35
3. Uji Asumsi .....	35
a. Uji Multikolinieritas .....	36
b. Uji Heteroskedastisitas .....	36
c. Uji Normalitas .....	37
d. Uji Auto Korelasi .....	37
4. Uji Hipotesis .....	37
a. Regresi Linier Berganda.....	37
b. Uji Signifikan Individual/Uji Parsial (Uji t).....	38
c. Uji Signifikan Simultan/Uji Serentak (Uji F) .....	39
d. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
<b>BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN, HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>41</b>

A. Deskripsi Data .....	41
1. Deskripsi Perusahaan .....	41
a. Sejarah Berdirinya BMT NU Jawa Timur Cab Larangan Pamekasan .....	41
b. Visi dan Misi BMT NU Jawa Timur.....	44
c. Badan Huku BMT NU Jawa Timur .....	45
d. Struktur Organisasi.....	46
e. Produk dan Layanan BMT NU Jawa Timur Cab Larangan ...	47
2. Karakteristik Data Penelitian dan Responden .....	48
3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	53
4. Uji Kualitas Data .....	58
5. Uji Asumsi Klasik.....	61
B. Pembuktian hipotesis .....	66
C. Pembahasan .....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	