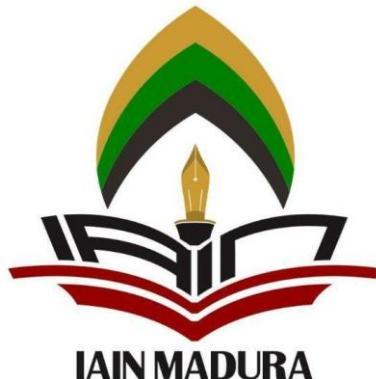


**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT, SERVICE
QUALITY, DAN BRAND IMAGE TERHADAP CUSTOMER LOYALTY
PADA BMT NU JAWA TIMUR CABANG TLANAKAN**

SKRIPSI

Oleh:

**NUR RIZAL RAMADHANY HIDAYAT
NIM. 20170703021157**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

MEI 2021