




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer Relationship Management*, *Service Quality*, dan *Brand Image* Terhadap *Customer Loyalty* Pada BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan” yang disusun oleh Nur Rizal Ramadhany Hidayat (NIM: 20170703021157) ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 27 Mei 2021.

Dewan Penguji Skripsi:

1. H. Wadhan, SE. M.Si : Ketua ()
2. Fahrurrozi, M.E.I : Anggota ()
3. Fatati Nuryana, M.Si : Anggota ()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I

NIP: 19800701 200604 1 005