

DAFTAR PUSTAKA

- Atsauri, Sofjan. *Strategic Marketing* Jakarta: Rajawali 2012
- Al Arif, M. Nur Rianto *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah* Bandung: Alfabeta, 2010
- Arikunto, Suharsimi *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* Jakarta: Rineka Cipta, 2013
- Buna'I, "Metodologi Penelitian Pendidikan" Pamekasan: STAIN Press, 2008
- Brosur BMT NU Jawa Timur
- Buchari Alma, . *Manajemen pemasaran dan Pemasaran Jasa* Bandung: Alfabeta, 2011
- Ferry Rinaldi, *Konsep Strategi Pemasaran*, diakses pada tanggal 22 maret 2020 pukul 10:30
- H. Zulkarnain, *Enterepreneurial Marketing* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010
- Hasan, Ali *Marketing Baank Syariah Bogor: Galia Indonesia* 2010
- Hikmah, Ainul Istiti *Agama Islam Bone*,
- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan* Jakarta: PT Raja Grafindo 2012
- Kasmir, *Manajemen Perbankan* Jakarta: Rajawali, 2017
- Kualitas jasa dan Loyalitas Konsumen Jakarta: 2008
- Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008
- Laksana, Fajar *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta 2008.
- Mu'tadi, *Skripsi: Anaisis Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan BMT NU Cabang Tanah Merah Bangkalan Melalui Perspektif Hifdzul Mal*, diakses pada tanggal 22 maret 2020 pukul 10:30
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif* Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2014
- Moh Kasiram, *Metodelogi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif* Malang: UIN Maliki Press, 2008

- Nandan Limakrisma, dan J supranto *Perilaku Konsumen Dan Strategi Pemasaran* Jakarta:Mitra Wacana Media 2011
- Nurhayati&Fatmasaris Sukesti *A Model of customer Looyaliti in the Retail Banking Market, European of Marketing*, Vol.38, No. 1/2, 2004, pp. 253-275
Repository. UIN - SUSKA.ac.id tanggal akses 9 Desember 2020 jam. 06:09
- Subagyo, Ahmad. *Marketing in Busines*, Jakarta: 2011
- Subagyo, Ahmad *Marketing in Busines Studi umk dan Lkm* Jakarta:Mitra Wacana Media 2010
- Subagio, Ahmad *Marketing in Busines*, Jakarta: 2011
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011
- Tony Wijaya, *Manajemen Kualitas Jasa* Jakarta Barat:Pemata Puri Media Jl.Topas Raya C2 No.16 2011
- Tabunan, Luna Theresia dan Tambunan, Toman Sony *Koperasi*, Yogyakarta:Expert, 2017
- [Http://www.bmtnujawatimur](http://www.bmtnujawatimur), tanggal akses 24 Agustus 2020
- Wawancara langsung B.Muhammad Za'i, Kepala Cabang di BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan tanggal 04 September 2020.
- Wawancara langsung Ibu KhoirunNisak, Keuangan/Administrasi di BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan tanggal 05 September 2020.
- Wawancara langsung B. Fawaid, Bagian Tabungan di BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan, tanggal 05 September 2020.
- Wawancara langsung Ibu Hairiyah, Anggota di BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan tanggal 07 September 2020.
- Wawancara langsung Ibu Suskiyah, Anggota di BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan tanggal 08 September 2020.
- Wawancara langsung B. Slamet, Anggota di BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan tanggal 08 September 2020.

