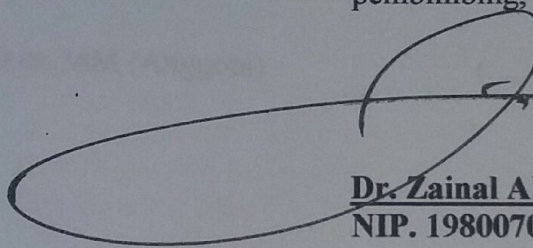


HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Pelayanan Prima Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan” yang disusun oleh SITI ARIFAH telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

pamekasan 8 April 2020

mengetahui
pembimbing,



Dr. Zainal Abidin MEI
NIP. 19800701 200604 1 005