

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul “Analisis Pelayanan Prima Sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan”. yang disusun oleh Siti Arifah telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 30 April 2020

Dewan Penguji:

1. Dr. H Zainal Abidin, MEI (Ketua)

(.....)

2. Dr. H Rudi Haryanto, SST. MM (Anggota)

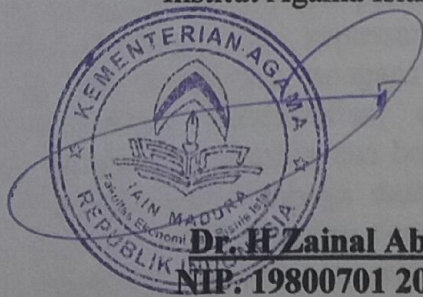
(.....)

3. Ainol Yakin, MM (Anggota)

(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negri Madura



Dr. H Zainal Abidin, MEI
NIP. 19800701 200604 1 005