

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH MELALUI KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* DI PT. PEGADAIAN (PERSERO)
KANTOR CABANG SYARIAH PAMEKASAN**

SKRIPSI

Oleh:
QOYYIMAH
NIM. 20170703022168



IAIN MADURA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
2021**