

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan berjudul “Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Sebagai Variabel *Intervening* Di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Syariah Pamekasan” yang disusun oleh Qoyyimah telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 28 Mei 2021.

### Dewan Penguji Skripsi:

1. Ketua Penguji : Dr. Farid Firmansyah, MM
2. Penguji 1 : Fatati Nuryana, M.Si
3. Penguji 2 : Ainol Yakin, SE, MM



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Madura



**Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I**  
NIP. 198007012006041005