

ABSTRAK

Ayu Latifah, 2021, *Strategi Komunikasi Kesehatan Public Relation UPT Puskesmas Dalam Menyampaikan Informasi Covid-19*, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Pembimbing: Moh. Zuhdi, M.I.Kom.

Kata Kunci: *Strategi, Komunikasi, Kesehatan, Informasi, Public Relation*

Terkait isu virus corona yang ada di tengah-tengah masyarakat membuat mereka ragu akan adanya virus tersebut. Pandangan masyarakat terhadap virus corona memberikan asumsi bahwa corona itu tidak ada. Sehingga, untuk mereka yang tidak mempercayai virus tersebut tidak mau memeriksakan diri ke Rumah sakit dan Puskesmas. Dari sini terdapat permasalahan bahwa masyarakat perlu rasanya diberikan edukasi terkait opini *public* di masa pandemi saat ini. Untuk meluruskan hal itu peneliti tertarik ingin mengkaji bagaimana strategi seorang *Public Relation* UPT Puskesmas Pasean dalam memberikan informasi covid-19 di masa pandemic. Hal ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang di lakukan oleh *Public Relation* UPT Puskesmas Pasean dalam menyampaikan informasi di masa pandemi

Metode penelitian yang digunakan ialah penelitian studi deskriptif kualitatif yang dilakukan dalam beberapa prosedur pengambilan data. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan prespektif fenomenologi untuk memahami makna dari berbagai peristiwa dan interaksi manusia di dalam situasinya yang khusus. Dengan prosedur pengambilan data secara observasi, Interview dan mengelompokkan data dari hasil penelitian di UPT Puskesmas Pasean. Langkah tersebut di ambil untuk menghasilkan data yang valid dan benar untuk penelitian ini.

Berdasarkan hasil kajian yang telah dilakukan pada penelitian ini menghasilkan bahwa strategi yang digunakan oleh *Public Relation* UPT Puskesmas Pasean dalam menyampaikan informasi komunikasi kesehatan menggunakan teori Komunikasi interpersonal dan Komunikasi Massa. Sedangkan untuk strategi *Public relation* pada penelitian ini menghasilkan strategi *Inform or Image* dan Publik Eksternal. Sedangkan dalam mengelola opini publik di masyarakat UPT Puskesmas Pasean menggunakan *Social Psychological theoris* yang mana teori ini memberikan gambaran untuk bisa memberikan pemahaman dan edukasi kepada masyarakat dengan melakukan pendekatan kepada tokoh masyarakat.