

## ABSTRAK

Fitria Ningsih, 2021, *Pola Komunikasi Organisasi Ikatan Pelajar Putri Nahdlatul Ulama (IPPNU) Ranting Pamoroh dalam Meningkatkan Kepercayaan Orang tua di lingkungan Masyarakat Kadur Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI), Fakultas Usuluddin dan Dakwah, IAIN Madura, Pembimbing: Dr. Umar Bukhory, M. Ag.

**Kata kunci : Komunikasi, Pola komunikasi, Komunikasi Organisasi, meningkatkan Kepercayaan**

Persoalan yang akan dikaji dalam penulisan skripsi ini adalah bagaimana pola atau cara komunikasi organisasi yang dilakukan di dalam organisasi IPPNU dan upaya apa saja yang dapat dilakukan anggota organisasi untuk meningkatkan kepercayaan dalam suatu organisasi tersebut. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pola atau cara komunikasi organisasi yang dilakukan antar Ketua, Pengurus, Anggota untuk memahami bagaimana proses komunikasi organisasi berlangsung dengan internal maupun secara eksternal, media yang digunakan untuk menjalin komunikasi organisasi, hambatan ataupun konflik yang terjadi pada suatu organisasi IPPNU Ranting Pamoroh. Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepercayaan di lingkungan masyarakat Desa Pamoroh.

Dalam menganalisis pola komunikasi organisasi IPPNU desa pamoroh dalam meningkatkan kepercayaan di lingkungan masyarakat peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam organisasi IPPNU ini terdapat dua aliran komunikasi yaitu komunikasi dari Internal dan komunikasi dari eksternal. adapun cara penyampaian pesan dalam organisasi IPPNU yaitu secara langsung dan secara tidak langsung (melalui media). Komunikasi dari Internal yaitu komunikasi dari atas ke bawah, dari bawah ke atas dan komunikasi horizontal. Dalam hal ini dapat dilihat komunikasi ke bawah yang terjalin antara Ketua IPPNU dengan Pengurus harian, komunikasi ke atas antara pengurus dengan ketua, lalu anggota ke pengurus, kemudian komunikasi Horizontal yang dilakukan dalam organisasi IPPNU yaitu komunikasi dimana anggota menyampaikan informasi melalui anggota, baru disampaikan kepada pengurus atau pemimpin.

Kemudian komunikasi dari eksternal dalam organisasi IPPNU Ranting Pamoroh yaitu komunikasi antara organisasi dengan khalayak di luar organisasi, bentuk komunikasi dari organisasi kepada khalayak seperti brosur, leaflet, komunikasi antar pribadi kepada masyarakat, dan komunikasi dari khalayak kepada organisasi dari PAC Kadur ke IPPNU Ranting, dari orang tua terhadap organisasi berupa pendapat dari orang tua anggota, dan instruksi dari PAC Kadur. Adanya komunikasi antara ketua dengan pengurus, pengurus dengan ketua, ketua dengan anggota, pengurus dengan anggota, dan anggota dengan anggota menunjukkan pola komunikasi yang digunakan dalam organisasi IPPNU Ranting adalah pola komunikasi semua saluran. Selain itu komunikasi yang terjalin di organisasi IPPNU antar anggota dengan anggota lalu ke pengurus atau ke Ketua menunjukkan pola komunikasi tersebut adalah pola komunikasi Rantai. Peneliti ini bertujuan menganalisis untuk mengetahui pola komunikasi organisasi IPPNU Desa Pamoroh Kecamatan Kadur dalam meningkatkan kepercayaan di lingkungan masyarakat Desa Pamoroh.

## ABSTRACT

Fitria Ningsih, 2021, *Organizational Communication Pattern of Ikatan Putri Nahdlatul Ulama (IPPNU) Ranting Pamoroh in Increasing the Trust of Parents in Kadur Pamekasan Community*, Thesis, Islamic Communication and Broadcasting Study Program (KPI), Faculty of Usuluddin and Da'wah, IAIN Madura, Supervisor: Dr. Umar Bukhory, M. Ag.

**Keywords:** *Communication, Communication Patterns, Organizational Communication, Increasing Trust*

The problem that will be studied in writing this thesis is how the pattern or method of organizational communication is carried out within the IPPNU organization and what efforts can be made by members to organize organizations to increase trust in an organization. This study also aims to determine the pattern or method of communication. for organizations that are carried out between the Chairperson, Management, Member Members to understand how the organizational communication process takes place directly internally and externally, the media used to establish organizational communication, obstacles or conflicts that occur in an IPPNU Branch Pamoroh organization. Efforts are being made to increase trust in the Pamoroh Village community.

In analyzing the communication pattern of the Pamoroh village IPPNU organization in increasing trust in the community, the researcher uses a qualitative approach. Within the IPPNU organization, there are two streams of communication, namely internal and external communication. external communication. As for how to deliver messages within the IPPNU organization, namely directly and indirectly with (through the media) Communication from Internal, namely communication from top to bottom, from bottom to top and horizontal communication. In this case, it can be seen that there is downward communication between the IPPNU Chair and the daily management, upward communication between the chairman, then members to the management, then horizontal communication carried out within the IPPNU organization, namely communication where members convey information through members, then it is conveyed to the management or leader.

Then external communication within the IPPNU Ranting Pamoroh organization is communication between the organization and audiences outside the organization, forms of communication from the organization to the public such as brochures, leaflets, interpersonal communication to the community, and communication from the audience to the organization from PAC Kadur to IPPNU Ranting, from parents to the organization in the form of opinions from members' parents, and instructions from PAC Kadur. The existence of communication between the chairman and the management, the management and the chairman, the chairman and the members, the management and the members, and the members and the members shows the communication pattern used in the IPPNU Branch organization is the communication pattern of all channels. In addition, the communication that exists within the IPPNU organization is between members and members and then to the management or to the board of directors.

The chairman pointed out that the communication pattern is a chain communication pattern. This researcher aims to analyze to find out the pattern. organizational communication of IPPNU Pamoroh Village, Kadur District in increasing trust in the Pamoroh Village community.