

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Istilah.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teoritik	
1. Pragmatik .....	8
2. Pengertian Kesantunan.....	8
3. Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	9
4. Kesantunan Berbahasa Leech .....	10
5. Prinsip Kesantunan Leech.....	14
6. Skala Kesantunan Leech .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	18
B. Kehadiran Peneliti.....	19
C. Lokasi Penelitian.....	20
D. Sumber Data.....	20
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	21
F. Analisis Data .....	24
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	24
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	25

**BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Paparan Data .....27  
B. Temuan Penelitian.....48  
C. Pembahasan.....52

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....110  
B. Saran .....111

**DAFTAR RUJUKAN .....112**