

## ABSTRAK

Fery Nur Hidayat, 2021, *Analisis Etika Pedagang Dalam Meningkatkan Perekonomian Keluarga Di Terminal Lama Pamekasan Perspektif Etika Bisnis Islam*, Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Madura, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, Pembimbing: Fahrurrozi, M.E.I

**Kata Kunci:** *Etika Pedagang, Etika Bisnis Islam.*

Dalam melakukan pekerjaan, aspek etika adalah hal yang mendasar yang harus diperhatikan oleh pedagang. Istilah etika pedagang merupakan tingkah laku pedagang yang bisa menentukan mana yang baik dan mana yang buruk pada saat berinteraksi kepada pembeli. Pedagang harus bisa memberikan pelayanan yang baik, sopan santun, ramah serta membuat nyaman kepada pembeli yang nantinya bisa berdampak positif bagi pedagang tersebut.

Berdasarkan hal tersebut, terdapat dua pembahasan yang menjadi fokus dalam penelitian ini, yaitu: *Pertama*, Bagaimana penerapan etika bisnis Islam pedagang di terminal lama Pamekasan dalam meningkatkan perekonomian keluarga perspektif etika bisnis Islam; *Kedua*, Bagaimana dampak etika pedagang dalam meningkatkan perekonomian keluarga perspektif etika bisnis Islam. Pedagang menggunakan prinsip etika bisnis Islam yang bertujuan tidak hanya ingin mendapatkan keuntungan melainkan pedagang juga ingin mendapatkan barokah dari Allah SWT.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif atau analisis dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Peneliti menggunakan tiga prosedur pengumpulan data yaitu: wawancara semi terstruktur, observasi non partisipan dan dokumentasi lainnya berupa pedagang dan pembeli untuk menganalisis data, peneliti menggunakan beberapa langkah yaitu reduksi data, sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui ketekunan peneliti dan triangulasi.

Dari penelitian ini penulis dapat menyimpulkan, etika pedagang di terminal lama pamekasan sudah melakukannya dengan baik. Berbagai macam tingkah laku yang dilakukan oleh pedagang saat melayani pembeli. *Pertama* pedagang di terminal lama pamekasan telah memahami prinsip etika bisnis Islam yang ada seperti Jujur dalam takaran (*quantity*) tetapi kurang transparan, menjual barang yang baik mutunya (*quality*), dilarang menggunakan sumpah (*al-qash*), longgar dan bermurah hati (*tatsamuh dan taraahum*), membangun hubungan baik (*interrelation ship atau al-rahym*) antar kolega, tertib administrasi dan menetapkan harga yang transparan tetapi kurang memberikan daftar harga yang pasti. *Kedua* pedagang akan merasakan dampak saat menerapkan prinsip etika bisnis Islam yang ada, seperti peningkatan pendapatan mengalami kenaikan satu sampai tiga kali lipat dan bisa memenuhi kehidupan keluarganya. Pedagang sangat memperhatikan itu semua karena pedagang ingin memberikan pelayanan yang terbaik kepada pembeli, dan pembeli tersebut akan menjadikan tempat pedagang sebagai langganannya. Hal tersebut bisa meningkatkan pembeli lain dan juga dapat meningkatkan perekonomian keluarga pedagang yang saat ini masih bertahan puluhan tahun hidup berdagang di terminal lama Pamekasan.