

## ABSTRAK

Praktik Kejujuran Dalam Pengelolaan SDM Di Rumah Makan Balai Radjo Jl, Niaga 40 Pamekasan. Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Pembimbing:

Kata Kunci: Praktik Kejujuran, Pengembangan SDM

Setiap pekerjaan yang baik yang dilakukan karena Allah sama halnya dengan melakukan *jihad fi sabilillah* gBekerja, jihad memerlukan motivasi, sedangkan motivasi memerlukan pandangan hidup yang jelas dalam memandang sesuatu. Itulah yang dimaksud dengan etos, dan etos seorang muslim harus selalu dilandasi Al-Qur'an dan hadist. Dasar sikap yang koperatif ini tidak terlepas dari prinsip Islam yang menilai perbedaan pendapatan sebagai sebuah Sunnatullah, landasannya, antara lain bahwa etos kerja dan kemampuan seorang harus dihargai dibanding seorang pemalas atau yang tidak mampu berusaha.

Peneliti meneliti Rumah Makan Balai Redjo untuk membuktikan seberapa jauh penerapan kejujuran dan pengembangan SDM ini. Sehingga para pembisnis lainnya bisa mempunyai pandangan bahwa dalam Islam mengenal dan mendahulukan Kejujuran bahkan dengan adanya hal tersebut tidak merugikan kita sebagai produsen namun bisa mendapatkan keuntungan yang besar dengan hal tersebut.

Bahwa permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana Implementasi kejujuran di Rumah makan Balai Redjo Pamekasan adalah?

Perilaku yang baik dalam melayani konsumen seperti memberikan pilihan menu yang disediakan agar pelanggan tidak merasa sungkan.

Kejujuran, misalnya ketika pelanggan memesan menu yang dipilih, maka karyawan akan mencatat menu apa yang akan mereka beli.

Catatan menu tersebut bukan nota melainkan catatan menu yang habis terjual untuk disetorkan pada pemilik Rumah Makan Balai Redjo, sehingga meskipun tanpa nota bukti kejujuran dari karyawan tersebut kepada owner cukup memberikan catatan menu makanan yang sudah terjual.

Ramah terhadap konsumen dalam artian setiap karyawan selalu melayani konsumen dengan intonasi nada yang sopan tidak ketus dan lebih menghargai kritikan atau komentar dengan cara yang baik

Penerapan Kejujuran dalam Islam dirumah Makan Balai Redjo sudah memenuhi .kriteria seperti:. Sementara Pengembangan SDM di Rumah makan balai redjo menerapkan pelatihan yang dilakukan oleh karyawan, seperti harus tepat waktumulai dari masak hingga hidangan makanan harus selesai sebelum pelanggan datang. Pengembangan SDM ini membuat karyawan memiliki cara sendiri agar banyak konsumen yang datang seperti mempromosikan ke tetangga atau teman terlebih dahulu, dan pengembangan SDM ini meskipun para karyawan sudah bertahun-tahun bekerja dirumah makan balai redjo tidak pernah terjadi kecurangan, karena prinsip yang mereka terapkan adalah kejujuran. Setiap karyawan yang melakukan pekerjaan dengan giat dan jujur akan mendapatkan bonus lain dari owner.