

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Asumsi Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
G. Hipotesis Penelitian	8
H. Definisi Istilah	9
I. Penelitian Terdahulu	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Tentang Perilaku Konsumen	12
1. Memperhatikan Konsumen.....	12
2. Motivasi Perilaku	13
B. Tinjauan Tentang Harga	13
1. Pengertian Harga.....	13
2. Indikator Harga	15
C. Tinjauan Tentang Kualitas Pelayanan	16
1. Pengertian Kualitas Layanan	16
2. Indikator Minat Beli Konsumen	17
D. Tinjauan Tentang Minat Beli Konsumen	18
1. Pengertian Minat Beli Konsumen	18
2. Indikator Minat Beli Konsumen.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Rancangan Penelitian.....	21
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
C. Instrumen Penelitian	24
1. Kuesioner	25
2. Dokumentasi	26
D. Sumber Data	27
1. Data Primer	27
2. Data Sekunder.....	27
E. Analisis Data.....	27
1. Mencari Data Mentah	28

2. Skala Pengukuran Instrumen	28
3. Uji Kualitas Data.....	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reliabilitas.....	29
4. Uji Asumsi Klasik.....	30
a. Uji Normalitas	30
b. Uji Multikolinearitas	31
c. Uji Heteroskedastisitas	31
d. Uji Autokolerasi	32
5. Regresi Linier berganda	33
6. Uji Hipotesis	34
a. Uji T (Parsial).....	34
b. Uji F (Simultan)	35
c. Koefisien Determinasi.....	36
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN	37
A. Deskripsi Data	37
1. Gambaran Umum Minimarket Nur Aqilah Pamekasan.....	37
2. Deskripsi Data Penelitian dan Responden	38
a. Deskripsi Data Penelitian	38
b. Deskripsi Data Responden	39
c. Skala Pengukuran Instrumen.....	42
3. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas.....	48

4. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Multikolinieritas	50
c. Uji Heterokedastisitas	51
d. Uji Autokorelasi	52
B. Pembuktian Hipotesis	54
1. Analisis Regresi Linear Berganda	54
2. Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	55
3. Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F).....	57
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	58
C. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
DAFTAR RUJUKAN	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	72
RIWAYAT HIDUP	73