

DAFTAR RUJUKAN

- Jimmy Ash-Shidiqie (eds.). (1996). *Sumber Daya Manusia Untuk Indonesia Masa Depan*. Bandung: Mizan
- Robert, M. L dan Jackson. J.H. (2002). *Manajemen Resosuse: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Selemba Empat.
- <https://www.jne.co.id/id/perusahaan/profil-perusahaandiakases> pada tanggal 01 Oktober 2020
- Em Zul Fajri, *Kamus Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Difa Publisher, 2005)
- Abdul Majid, *Perencanaan Pembelajaran*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005)
- Melayu P. Hasibuan, *Manjaman Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : PT Bumi Angkasa, 2016)
- Dimas Anugrah Ardian, *Pengaruh On The Job Training Dan Off The Job Training Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja (Studi Pada Karyawan Pt.Insastama Kediri, Jawa Timur)*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Saefullah, *Manajaman Pendidikan Islam*, (Bandung : Pustaka Setia, 2014)
- Al-Qur'an, 32 : 05
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Jakarta : Al-Fabeta; 2016),
- CholidNarbuko, *Metode Penelitian*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2010)
- Yusuf, *Metode penelitian*
- Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : Rosdakarya, 216)
- Christoffel Adi Prasetyo , *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Pengiriman Jne Cabang Pekanbaru Pada Mahasiswa Uin Suska Riau, Skripsi Thesis*, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- <https://id.wikipedia.org/wiki/JNE> dikases pada tanggal 10 April 2021