

ABSTRAK

Septiani Puspita Dewi Rahayu, 2021, *Analisis Strategi Diskominfo Pamekasan Dalam Menangkal Konten Hoaks Covid-19 di Media Sosial (Edisi Maret-Desember 2020)*, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Dosen Pembimbing: Moh. Zuhdi, M.I. KOM.

Kata Kunci: Strategi Diskominfo Pamekasan, Hoaks Covid-19, Media Sosial

Sejak adanya pandemi *Covid-19* di Indonesia pada Maret hingga Desember 2020, terdapat banyak berita hoaks *Covid-19* yang beredar pada masyarakat. Hal ini berpotensi menyebabkan kegaduhan dan keresahan pada masyarakat pamekasan. Dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) Pamekasan sebagai instansi pemerintah daerah yang memiliki wewenang pada bidang komunikasi dan informasi yang bertugas menyaring dan menangkal berita hoaks tentang *Covid-19* melakukan pelacakan pada media sosial dengan menggunakan strategi sebagai upaya untuk menangkal berita yang tidak benar. Untuk itu, peneliti melakukan penelitian dan menganalisis secara mendalam dengan menggunakan pendekatan teori strategi komunikasi efektif Anwar Arifin (1994).

Pendekatan Penelitian ini menggunakan kualitatif dengan metode deskriptif yang mendeskripsikan dan menganalisis strategi yang dilakukan Diskominfo Pamekasan dalam menangkal konten hoaks *Covid-19* di Pamekasan (Edisi Maret-Desember) 2020. Data diperoleh dari proses pengumpulan data, observasi, dokumentasi, wawancara, dan survei yang menyajikan fakta di lapangan.

Hasil penelitiannya ditemukan bahwa Diskominfo Pamekasan melakukan sejumlah Strategi dalam Menangkal Konten Hoaks *Covid-19* (Edisi Maret-Desember) 2020 yang pertama yakni berupa optimalisasi penggunaan media yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Pamekasan berupa baliho, videotron, website dan juga radio. Kedua, Melakukan edukasi kepada masyarakat melalui mitra Diskominfo Pamekasan yakni Kelompok Informasi Masyarakat (KIM). Ketiga, ikut aktif menjalin komunikasi yang baik dan bekerja sama dengan pihak lainnya. Seperti bekerja sama dengan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD), Satuan Tugas (Satgas *Covid-19*) dan juga Dinas Kesehatan untuk terus memberi informasi terkini atau *ter-update* tentang *real Covid-19* di Pamekasan. Temuan ini juga sejalan dengan teori yang digunakan dalam penelitian ini sebagai pisau analisis yakni teori strategi komunikasi efektif Anwar Arifin (1994).