

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* DAN *CORPORATE IMAGE* TERHADAP  
*CUSTOMER SATISFACTION* DI BPRS. BHAKTI SUMEKAR KANTOR CABANG**

**PAMEKASAN**

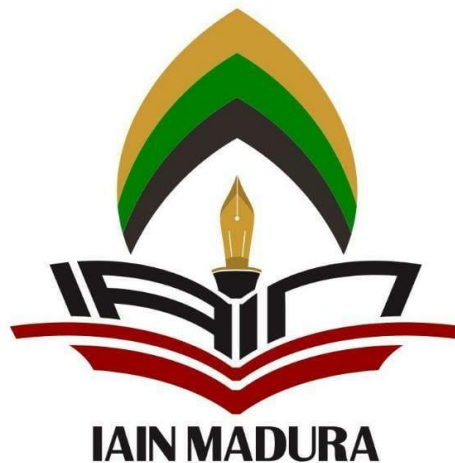
**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Perbankan Syariah (S.E)

**Oleh:**

**Alfi Nur Lailatul Homisah**

**NIM. 20170703022020**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**JUNI 2021**