
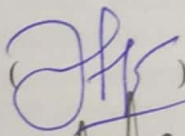
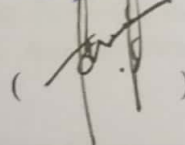


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Service Excellence* dan *Corporate Image* Terhadap *Customer Satisfaction* di BPRS. Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pamekasan” yang disusun oleh Alfi Nur Lailatul Homisah ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 28 Juni 2021.

### Dewan Penguji Skripsi:

1. H. Wadhan, SE.M.Si : Ketua (  )
2. Dr. Faradillah Kutsiyah, S.Pt.,MPM.E.I : Anggota (  )
3. Lukmanul Hakim, M.E.I. : Anggota (  )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I  
NIP. 198007012006041005