

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. Suharsimi *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Adi Mahasatya. 1993.
- Buchari. Alma *Managemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta. 2004.
- Fandy Tjiptono. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Banyumedia Publishing. 2011.
- Hermawan Kartajaya dan Muhammad Syakir Sula. *Syariah Marketing*. Bandung: PT. Mizan Pustaka. 2006.
- Jogiyanto. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE. 2007
- Kasmir, *Dasar-dasar Perbankan*, (Jakarta: Rajawali Press, 2013
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010.
- Kasmir. *Managemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2004.
- Kotler Philip. Armstrong Gary *Prinsip- Prinsip Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga. . 2008.
- Kotler Philip. *Managemen pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia. 2005.
- Marty Y. Oesman *Sukses Mengelola Marketing Mix, CRM, Customer Value, dan Customer Dependency*. Bandung: Alfabet. 2010.
- Muhamad. Suwarsono "Manajemen Strategik : Konsep dan Kasus". Yogyakarta: UPP STIM YKPN. 2008.
- NurIndriantoro DanSupomo. Bambang *Metodologi Penelitian*

Bisnis. Yogyakarta: BPFE. 2012.

Rangkuti. Fredi "Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan". Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2006

S. Eko Putro. Widoyoko *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar. 2012.

Sekaran Uma. *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.

Setiadi Nugroho J. 2003. *Prilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana. 2013.

ShihabQuraishM. *Tafsil Al-Misbah Pesan, Kesan, Keserasian Al-Quran Vol 15*. Ciputat: Lentera Hati. 2009.

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabet. 2012.

Syafi'i Antonio. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. Bogor: Gema Insani. 2001

Zainal. Mustaqa *Mengurai Variabel Hingga Instrumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu 2009.

Jurnal dan Skripsi

Trisnawati Aprilia, *Analisis Peran pelatihan karyawan di memialisir MSDM Mikro iB di BRI Syariah KC Madiun* (Skripsi: IAIN Ponorogo :2019), <http://etheses.iainponorogo.ac.id> diakses pada tanggal 25 Februari 2021.

Ade Sekar Wigati, *Analisis Peran pelatihan karyawan dalam peningkatan kinerja di Pada BMT Dana Mentari Muhammadiyah Purwokerto* (skripsi: purwokerto :2019) <http://repository.iainpurwokerto.ac>. diakses pada tanggal 26 Februari 2021.

Ifah Latifah, *Peranan pelatihan karyawan dalam peningkatan kinerja di Di PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah* (skripsi: Jakarta: 2008), <http://repository.uinjkt.ac.id> diakses pada tanggal 25 Februari 2020.