

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Kontek Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Tentang Kinerja.....	9
1. Pengertian Kinerja.....	9
2. Pelatihan Karyawan.....	14
B. Kajian Terdahulu.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Kehadiran Peneliti.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Sumber .....	37
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	38
F. Analisis Data .....	42
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	43

H. Tahap-tahap Penelitian.....	42
I. Sistematika Pembahasan.....	45
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN.....	48
A. Sekilas Sejarah.....	51
B. Paparan Data.....	55
C. Temuan Penelitian.....	56
D. Pembahasan.....	61
E. Outline Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	61
DAFTAR RUJUKAN.....	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	65