

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *E-BANKING* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI BPRS BHAKTI SUMEKAR PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

DIANSARI CHORIATUL JANNAH

NIM. 20170703022039



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**JUNI 2021**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *E-BANKING* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI BPRS BHAKTI SUMEKAR PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata Satu  
(S1) Sarjana Ekonomi

Oleh:

DIANSARI CHORIATUL JANNAHNIM.

20170703022039



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**JUNI 2021**