

ABSTRAK

M. Fahmi Jufriyanto, 2021. *Upaya Guru Bk Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Dalam Pembentukan Konsep Diri Siswa Di Smp Negeri 1 Pamekasan*, Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Pembimbing: Dr. Mohammad Thoha, M.Pd.I

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal dan Konsep Diri*

Penelitian ini dilatar belakangi karena kurangnya komunikasi interpersonal siswa terhadap lingkungannya sehingga menyebabkan kurangnya memahami jati diri mereka sebagai makhluk sosial, dalam hal ini sangat diperlukan penanganan khusus untuk meningkatkan komunikasi interpersonal yang harus dilakukan oleh guru BK dalam membentuk konsep diri siswa yang matang. Ada tiga fokus yang menjadi kajian utama dalam penelitian ini, yaitu: *Pertama*, Bagaimana upaya guru BK untuk meningkatkan komunikasi interpersonal dalam pembentukan konsep diri siswa di SMP Negeri 1 Pamekasan? *Kedua*, Apa saja faktor penghambat upaya guru BK untuk meningkatkan komunikasi interpersonal dalam pembentukan konsep diri siswa di SMP Negeri 1 Pamekasan? *Ketiga*, Apa saja faktor pendukung upaya guru BK untuk meningkatkan komunikasi interpersonal dalam pembentukan konsep diri siswa di SMP Negeri 1 Pamekasan?

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan mengambil latar di SMP Negeri 1 Pamekasan. Teknik yang digunakan dalam prosedur pengumpulan data ialah observasi, wawancara dan dokumentasi. Aktifitas dalam analisis data penelitian meliputi reduksi data, *display* data, dan kesimpulan/verifikasi. Sedangkan dalam pengecekan keabsahan data peneliti melakukannya berdasarkan derajat kepercayaan yang meliputi perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Pertama*, upaya guru BK untuk meningkatkan komunikasi interpersonal dalam pembentukan konsep diri siswa yang dilakukan oleh guru BK adalah memberikan layanan dan bimbingan berupa layanan informasi dengan bimbingan kelompok. *Kedua*, faktor penghambat upaya guru BK untuk meningkatkan komunikasi interpersonal dalam pembentukan konsep diri siswa meliputi, 1). Tidak adanya keterbukaan dari siswa terhadap guru BK, 2). Kurang aktifnya siswa dalam pemberian layanan bimbingan dan konseling. *Ketiga*, faktor pendukung upaya guru BK untuk meningkatkan komunikasi interpersonal dalam pembentukan konsep diri siswa meliputi, 1). Adanya RPBK untuk perencanaan dalam pemberian layanan bimbingan dan konseling kepada siswa, 2). Adanya sarana dan prasarana berupa ruang BK yang mempermudah guru BK dalam pemberian layanan bimbingan dan konseling kepada siswa, 3). Adanya papan bimbingan di depan ruang BK untuk mempermudah dalam pemberian suatu informasi tentang ke BK an kepada siswa.