

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Strategi yang digunakan oleh radio Ralita FM dalam meningkatkan *citizen journalism* adalah menyusun strategi komunikasi. Dalam menyusun strategi komunikasi dapat terlihat dari pengenalan khalayak yaitu dengan mendata penelfon dan kemudian dikirim kepada box siar, Penyusunan pesan dengancara menindak lanjuti berita atau informasi yang diberikan oleh *citizen journalism*, penetapan metode dengan melalui metode *redundancy*, infomatif, persuasif dan edukatif, penetapan media komunikasi yang menggunakan radio dan media sosial radio Ralita Fm dan peranan komunikator yang harus mampu mengendalikan emosi *citizen journalism* dan pendengar lainnya. Kemudian dari strategi komunikasi yang didapat dikaitkan dengan teori komunikasi, dimana dalam teori komunikasi peneliti menggunakan dua teori komunikasi pertama teori komunikasi model Shannon dan Weaver, kedua teori komunikasi model David K. Berlo.
2. Terdapat peningkatan *citizen journalism* pada tahun 2016 sampai 2019, namun pada tahun 2020-2021 terdapat penurunan. Hal ini disebabkan karena pada masa pandemi masyarakat tidak bisa beraktifitas seperti dihari biasanya sehingga masyarakat tidak banyak informasi atau berita yang di sampaikan kepada radio Ralita FM.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian tentang strategi komunikasi radio Ralita FM dalam meningkatkan *Citizen Journalism*, penulis ingin memberikan saran kepada radio Ralita FM:

1. Radio Ralita FM dalam memperkenalkan *citizen journalism* masih kurang, tidak hanya dikenalkan melalui brosur atau media sosial saja tetapi radio Ralita juga mampu memperkenalkan *citizen journalism* dengan mengadakan event-event yang menarik sehingga masyarakat lebih tertarik untuk menjadi bagian dari *citizen journalism* dari radio Ralita FM.
2. Sebaiknya program berita yang melibatkan *citizen journalism* ditambahkan seperti pada program berita yang ada di sore hari. Dimana pada program tersebut juga diselipkan berita dari *citizen journalism* dengan berita baru bukan mengulang-ulang berita yang ada pada di program Morning Show.