

ABSTRAK

Imron Basuki Rahmat, 2021, *Gaya Komunikasi Kepala Desa Paloloan dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pemerintahan Desa*, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Pembimbing: Hafidlatul Fauzuna, M.I.Kom.

Kata kunci: Gaya Komunikasi, Kinerja, Kepemimpinan.

Gaya komunikasi sangat dibutuhkan dalam sebuah organisasi agar tujuan dapat tercapai. Pemimpin mempunyai berbagai cara dan juga gaya komunikasi untuk memotivasi bawahan. Gaya komunikasi yang dipakai pemimpin tersebut harus sesuai dengan kondisi organisasi, sehingga dapat memberikan efek pada para bawahan untuk semangat bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gaya komunikasi kepala desa Paloloan dalam meningkatkan kinerja aparatur desa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu dengan mengamati fenomena secara langsung di lapangan melalui observasi kemudian melakukan wawancara pada objek yang diteliti dan kemudian melakukan dokumentasi. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa kepala desa Paloloan menggunakan tiga gaya komunikasi yaitu, gaya komunikasi dua arah (*the equalitarian style*), gaya komunikasi *the relinquishing style* dan gaya komunikasi *structuring style*. Mengenai peningkatan kinerja aparatur desa, kepala desa mengadakan beberapa kegiatan seperti, pelatihan dan juga melakukan studi banding ke desa yang lebih maju dan juga kepala desa melakukan kerja sama setiap devisi.

Faktor pendukung kepala desa Paloloan dalam meningkatkan kinerja aparatur desa meliputi, SDM yang dimiliki dan letak geografis desa. Sementara faktor penghambat kepala desa dalam meningkatkan kinerja yaitu, tingkat kemampuan aparatur desa dan juga kepala desa kekurangan data permasalahan dari pemerintahan sebelumnya. Terkait gaya kepemimpinan kepala desa menggunakan gaya kepemimpinan demokratis.