

DAFTAR RUJUKAN

- Asnawawi dan Maskhuri. *Metodologi Riset Pemasaran*. Malang: UIN Maliki Press, 2011.
- Ansofino, dkk. *Buku Ajar Ekonometrika*. Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2016.
- Ansori, Muchlis dan Sri iswati. *Metode Penelitian kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press, 2017.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2005.
- Daga, Rosnaini. *Citra, Kualitas Produk, dan Kepuasan Pelanggan*. Makassar: Global Research And Consulting Institute, 2017.
- Darmawan, Deni. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2016.
- Firmansyah, M. Agung. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Firmansyah, M. Anang. *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Yogyakarta: Deepublish, 2012.
- Ghozali, Imam. *Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005.
- Hermawan, Asep dan Husna Leila Yusran. *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Depok: Kencana, 2017.
- <http://banksyariahspm.co.id/> diakses pada tanggal 17 April 2021 pukul 10.00
- Indrasari, Meithiana. *Pemasaran dan kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Kasmir. *Pemasaran bank*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Machali, Imam. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: MPI, 2016.
- Meilani, Lira Arlia. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah, *Jurnal Ekonomi Syariah dan Bisnis*, Vol. 2, No. 2, 2019.
- Mulyaningsih, Luh Ayu. “Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank OCBC NISP di Denpasar”, *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5 No. 1, 2016.

- Nuryanto, Mochammad. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Nasabah Bank Rakyat Indonesia Kas UNISMA), *Jiagabi* Vol . 9, No. 2,2020.
- Pramesari, Getut. *Statistik Lengkap Secara Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS 23*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Purnomo, Aldy Purnomo. *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: CV. Wade Group, 2017.
- Ridwan dan Sunarto. *Pengantar Statistik Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan.. *Metode Riset penelitian Kuantitatif Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, Dan Eksperimen*. Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2020
- Safitri, Erwina. “Pengaruh Kualitas pelayanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Service Center (Studi pada Pelanggan Samsung Service di Kota Malang), *Jurnal Ekonomi Bisnis*, Vol. 21 No. 1, 2016.
- Sari, A.A,Ayu Ratih Permata. Kepercayaan Pelanggan Diantara Hubungan Citra Perusahaan dan Kewajaran Harga dengan Loyalitas Pelanggan Mapemall.Com. Jateng: Lakeisha, 2019.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Suharyadi dan Purwanto. *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat, 2009.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif di Lengkapi dengan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana, 2013.
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2009
- Suwonto, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Edisi 2*. Yogyakarta: Suluh Media, 2018.
- Tim Penyusun Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. Pamekasan STAIN Pamekasan, 2015.
- Torjo. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2019.
- Unardjan, Domunikus Dolet. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya, 2019.

Wahab, Wirdayani. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pegadaian Syariah di Kota Pekanbaru” *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, Vol. 2 No. 1, 2017.

Wiratna, V dan Poly Endrayanto. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

www.banksyariahSPM.co.id diakses pada tanggal 17 April 2021 pukul 09.05

Yudiatmaja, Fridaya. Analisis Regresi Dengan Menggunakan Aplikasi Komputer Statistik SPSS. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2013.

Zamzami, Putri Fitria. “Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Faedah Di Bank BRI Syariah KCP Ponorogo” *Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Ponorogo*, 2019.