

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah.....	6
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Tentang Strategi	10
B. Tinjauan Tentang Hubungan Masyarakat (Humas)	11
1. Pengertian Hubungan Masyarakat (Humas).....	11
2. Jenis-jenis Hubungan Masyarakat (Humas).....	13
3. Fungsi dan Peran Hubungan Masyarakat (Humas).....	13
4. Tujuan Hubungan Masyarakat (Humas)	17
5. Strategi Hubungan Masyarakat (Humas)	17
C. Tinjauan Tentang Pemerintah Desa	19
1. Pengertian Pemerintah Desa.....	19
2. Hak atau Kewajiban Desa dan Masyarakat Desa	21

D. Tinjauan Tentang Citra.....	23
1. Pengertian Citra	23
2. Proses Pembentukan Citra	25
3. Pencapaian Citra Positif	27
4. Menjaga Citra dalam Pandangan Islam	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan Sifat Penelitian	31
B. Kehadiran Peneliti.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	33
F. Analisis Data	36
G. Pengecekan dan Keabsahan Data.....	37
H. Tahap-Tahap Penelitian	38
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN	
PEMBAHASAN	40
A. Paparan Data	40
B. Temuan Penelitian.....	46
C. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70
RIWAYAT HIDUP.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pembagian Letak Dusun Desa Pulau Mandangin	41
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk dan Luas Wilayah Desa	42
Tabel 4.3 Daftar Hubungan Masyarakat (Humas) Desa	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kegiatan Pemerintah Desa Pulau Mandangin.....	74
Gambar 2 Organisasi Masyarakat (Humas)	76
Gambar 3 Media Sosial dan Media Massa (Media Online).....	77
Gambar 4 Wawancara Kepada Pemerintah Desa Pulau Mandangin	78
Gambar 5 Wawancara Kepada Masyarakat Desa Pulau Mandangin.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	70
Lampiran 2 Pedoman Observasi	73
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi	73
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan	74
Lampiran 5 Kartu Kegiatan Bimbingan	80
Lampiran 6 Surat Tugas Penyusunan Skripsi	81
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	83