

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH (STUDI KASUS PADA BMT NU JAWA TIMUR
CABANG PROPO, PAMEKASAN)**

SKRIPSI

**Oleh:
FERRY KHOIRUL NIZAM
NIM. 18201503020076**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
2020**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH (STUDI KASUS PADA BMT NU JAWA TIMUR
CABANG PROPO, PAMEKASAN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah**

Oleh:

FERRY KHOIRUL NIZAM

18201503020076



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
NOVEMBER 2020**