

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan loyalitas nasabah (Studi Kasus Pada BMT NU Jawa Timur Cabang Proppo, Pamekasan), yang disusun oleh Ferry Khoirul Nizam telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pamekasan, 26 November 2020

Pembimbing,



Dr. H. Rudy Haryanto, SST, MM
NIP. 197309112006041001