




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada BMT NU Jawa Timur Cabang Proppo, Pamckasan)," yang disusun oleh Ferry Khoirul Nizam telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 11 Desember 2020.

Dewan Penguji

- | | | | | |
|----------------------------------|-----------|---|--|---|
| 1. Dr. H. Rudy Haryanto, SST, MM | (Ketua) | (|  |) |
| 2. Lukmanul hakim, M.E.I | (Anggota) | (|  |) |
| 3. Shalchoddin, Le, MM | (Anggota) | (|  |) |

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. Fainal Abidin, M.E.I.
NIP.19800701 200604 1 005