

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar belakang	1
B Focus penelitian	3
C Tujuan penelitian	3
D Kegunaan penelitian	4
E Definisi istilah	5
BAB II KAJIAN PUTSAKA	6
A. Kajian teoritik	6
1. Pelayanan	6
2. Baitul maal wat tamwil.....	14
B. Penelitian terdahulu	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Pendekatan dan jenis penelitian	18
B. Lokasi penelitian	19
C. Sumber data	20
D. Teknik pengumpulan data	20
E. Pengelolaan data	23
F. Analisis data	25
BAB IV PAPARAN DATA, DAN TEMUAN PENELITI	27

A. Gambaran umum objek	27
B. Hasil penelitian.....	43
C. Temuan data	53
D. pembahasan	55
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR RUJUKAN	63
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67
RIWAYAT HIDUP	78