

ABSTRAK

Aghnesyah Putri Novalia, 2021, *Manajemen Risiko Operasional Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Koperasi Simpan Pinjam (KSPP) Syariah BMT NU Jawa Timur Cabang Larangan Pamekasan*, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Dosen Pembimbing: H. Wadhan, SE. M.Si.

Kata Kunci : Manajemen Risiko Operasional, COVID-19, dan BMT

Manajemen risiko operasional adalah sebuah konsep dan prinsip pengelolaan risiko operasional dengan cara mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko operasional dimana risiko operasional itu sendiri merupakan kerugian finansial yang disebabkan oleh kegagalan proses internal perusahaan, kesalahan sumber daya manusia, kegagalan sistem, kerugian yang disebabkan kejadian dari luar perusahaan, dan kerugian karena pelanggaran peraturan dan hukum yang berlaku khususnya di masa pandemi COVID-19. Berdasarkan hal tersebut, maka ada dua permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama* Bagaimana risiko-risiko operasional yang terjadi di lembaga Koperasi Simpan Pinjam (KSPP) Syariah BMT NU Jawa Timur Cabang Larangan Pamekasan pada masa pandemi COVID-19, *kedua* Bagaimana pihak lembaga Koperasi Simpan Pinjam (KSPP) Syariah BMT NU Jawa Timur Cabang Larangan Pamekasan dalam menghadapi risiko operasional pada masa pandemi COVID-19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data primernya adalah Kepala Cabang sedangkan data sekundernya adalah rujukan-rujukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *pertama*, risiko-risiko operasional yang terjadi pada masa pandemi COVID-19 yaitu mengenai masalah pengendalian internal, masalah otorisasi atau pendelegasian wewenang, kesalahan manusia, kegagalan sistem teknologi informasi, dan faktor eksternal. *Kedua*, Koperasi Simpan Pinjam (KSPP) Syariah BMT NU Jawa Timur Cabang Larangan Pamekasan dalam menghadapi risiko operasional yang terjadi pada masa pandemi itu berbeda-beda tergantung risiko operasional yang dihadapi itu seperti apa dan manajemen risiko operasional lembaga Koperasi Simpan Pinjam (KSPP) Syariah BMT NU Cabang Larangan Pamekasan selama masa pandemi COVID-19 diawasi oleh Dewan Pengawas Syariah yang terdiri dari lima orang yaitu K.H. Syaifuddin Syam (ketua), K. Musyaffak Iyadl, K. Ahmad Fauzan Rofiq, Juhedi (Kemenag Sumenep), dan Ustad Subairi.