

## DAFTAR RUJUKAN

- Nur Rianto Al Arif, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sentot Imam Wahjono, *Manajemen Pemasaran Bank*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2010.
- Fandi Tjiptono, dkk. *Service, Quality & Satisfaction* Edisi 3 Yogyakarta: Andi, 2011.
- Buchari Alma, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, (Bandung: Alfabeta,2011.
- Buchari Alma dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Bisnis Syariah: Menanamkan Nilai dan Praktik Syariah dalam Bisnis Kontemporer Edisi Revisi* Bandung: Alfabeta, 2016.
- Sofjan Assauri, *Manajemen Pemasaran* Jakarta:Rajawali Pers, 2013.
- Nandan Limakrisna, Wilhelmus Hary Susilo, *Manajemen Pemasaran* Jakarta: Mitra Wacana media. 2012.
- Kasmir, *Manajemen Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2012.
- Nur Rianto Al Arif, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank syariah* Bandung:Alfabeta. 2010.
- Fajar laksana, *Manajemen Pemasaran; Pendekatan Praktis*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Ali Hasan, *Marketing Bank Syariah*, Bogor: Ghalia Indonesia. 2011
- Kasmir, *Customer Services Excellent Teori dan Praktik* Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Fandy Tjiptono dan Gregorious Chandra, *Service, Quality & Satisfaction* Yogyakarta: Andi, 2011.
- Maryanto Supriyono, *Buku Pintar Perbankan* Yogyakarta: Andi, 2011.
- Moh. Fauzi, *Komputer Untuk Akuntansi Dan Bisnis Pamekasan*:Duta Media, 2018.
- M. Nur yanto Al Arief, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta 2010.

- Sofjan Assauri, *Strategic Marketing* Jakarta: Rajawali Pers 2012.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* Bandung: Alfabeta, 2012.
- .Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D* Bandung: Alfabeta, 2018.
- Umar H, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.
- Tony Wijaya, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Teori dan Praktik* Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif* Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2011.
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- Mudrajad Kuncoro, *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi* Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2011.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka cipta. 2011.
- Syamsul Hadi Novi, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking*”, Jurnal.
- Ahmad Nurul Huda, *JURNAL Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking dan Tingkat Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Jamsostek Jakarta*.
- Ni Komang Rina Sandra Dewi dan Ni Made Rastini, *Analisis Minat Perilaku Nasabah Terhadap Layanan Mobile Banking dengan Model Tam dan Tra (Studi Di Kota Denpasar)*”, *Prosiding Seminar Nasional AIMI*, Jambi, 27 – 28 Oktober 2017.
- Fajar Akbar Hariansyah, *dkk, Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah pada Pengguna Layanan BRI Mobile Bank Rakyat Indonesia di Kantor Cabang Cirebon*” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN: 2548-964X* Vol. 3, No. 5 Mei 2019.

Rian Maulana, dkk, “Pengaruh Penggunaan *Mobile Banking* Terhadap Minat Nasabah dalam Bertransaksi Menggunakan *Technology Acceptance Model*”, *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi* Volume 2, Nomor 2, Oktober 2018.

[https://syarifinblog.wordpress.com/2017/03/02/\\_trashed/](https://syarifinblog.wordpress.com/2017/03/02/_trashed/), diakses pada tanggal 06 April 2021.

Bapak Matinin, Manager KSPP Syariah BTM Sang Surya Pamekasan, Wawancara langsung 28 April 2020.

Tim penyusun pedoman penulisan karya ilmiah, pedoman penulisan karya Ilmiah Pamekasan: STAIN pres, 2015.

Muhammad Arifian Isnan sutopo, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Online Reservation Ticket Terhadap Kepuasan Pelanggan, jurnal studi manajemen & organisasi 2014 Desember 143-152.

Sinambela Lijan Poltak, Reformasi Pelayanan Publik, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2018.