

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Asumsi Penelitian | 8 |
| E. Hipotesis Penelitian | 9 |
| F. Kegunaan Penelitian | 9 |
| G. Ruang Lingkup Penelitian | 10 |
| H. Definisi Istilah | 11 |
| I. Kajian Penelitian Terdahulu | 13 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 16 |
| A. Kajian Tentang Kompetensi | 16 |

| | |
|--|-----|
| B. Kajian Tentang Stres Kerja..... | 19 |
| C. Kajian Tentang Gaya Kepemimpinan | 30 |
| D. Kajian Tentang Kinerja Karyawan | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 43 |
| A. Rancangan Penelitian | 43 |
| B. Populasi dan Sampel | 45 |
| C. Sumber Data | 47 |
| D. Instrumen Penelitian..... | 48 |
| E. Pengumpulan Data | 51 |
| F. Analisis Data | 53 |
| BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN | 64 |
| A. Deskripsi Data | 64 |
| B. Pembuktian Hipotesis..... | 95 |
| C. Pembahasan | 100 |
| BAB V PENUTUP..... | 106 |
| A. Kesimpulan..... | 107 |
| B. Saran..... | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA | 109 |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |
| RIWAYAT HIDUP | |