

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	-
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Kontek Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian. ....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Istilah. ....	7
F. Kajian Penelitian terdahulu. ....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Model Pelayanan.....	13
1. Macam-Macam Pelayanan .....	13
2. Karakteristik Pelayanan .....	14
B. Mudharabah.....	17
1. Rukun dan Syarat Mudharabah .....	18
2. Jenis- Jenis Mudharabah .....	19
3. Ketentuan Tabungan Mudharabah .....	19
4. Landasan Hukum .....	20
C. Masalah mursalah.....	22
1. Pengertian Masalah Mursalah .....	22
2. Syarat-Syarat Masalah Mursalah .....	25

3. Jenis-Jenis Masalah Mursalah.....	25
4. Masalah Mursalah Sebagai Metode Ijtihad.....	27
5. Masalah Mursalah Sebagai Dalil Hukum .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
B. Kehadiran Peneliti.....	31
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	33
F. Analisis Data.....	37
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	38
H. Tahapan-tahapan Penelitian.....	40
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM, PAPARAN DATA, TEMUAN</b>	
<b>PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum.....	42
B. Paparan Data .....	51
C. Temuan Penelitian.....	70
D. Pembahasan.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>82</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>
<b>RIWAYATHIDUP.....</b>	<b>112</b>