

## DAFTAR RUJUKAN

- Abdullah, Ma'ruf. *Manajemen Berbasis Syariah*, Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2012.
- Ajjjah, Shochrul Rohmatul dkk *Koperasi BMT Teori Aplikasi dan Inovasi*, Karanganyar: intimedia komunika, 2018.
- Al Arif, M. Nurianto. *Lembaga Keuangan Syari'ah*, Bandung: Pustaka Setia, 2012.
- Alma, Buchari& Donnii Juni Priansa. *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung: Alfabeta, 2009.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta, PT. Rineka Cipta, 2013.
- Azhim, Muhammad Fahmi Fauzil. *Analisis Layanan Pembiayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Koperasi Syariah Harapan Surabaya*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Islam, Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya 2018. <http://digilib.uinsby.ac.id>
- Buku Besar KSPPS BMT Nuansa Ummah Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan.
- Buna'i, *Penelitian Kualitatif*, Pamekasan: Perpustakaan STAIN Pamekasan Press, 2008.
- Bungin, Burhan. *Metodologi peneliian Kualitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Departemen Agama RI, *Mushaf Terjemah Ar-Rasyid*, Tangerang: PT. Panca Cemerlang, 2010.
- Emzir. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Iska, Syukri. *Sistem Perbankan Syariah di Indonesia*, Yogyakarta: Fajar Media Press, 2014.
- Isnawati, Dian. *Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah KSPPS Baitul Mal Wa Tanwil BMT Turi Sembada Kabupaten Sleman*, Skripsi, Program Studi Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta 2018. <http://eprints.uny.ac.id>
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana Prenada Media, 2004.
- Khosyiah, Siah. *Fiqh Muamalah Perbandingan*, Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Kotler, Philip. *Marketing*, trj. Herujati Purwoko, Jakarta: Erlangga, 1994.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2012.
- Nasution, Muhammad Lathief Ilhamy. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah Medan*: FEBI UIN-SU Press, 2018.
- Rahmadhani, Zana Cobhita. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perbankan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Dengan Dimensi CARTER pada PT. Bank SUMUT Syariah Cabang Binjai*, Skripsi, Program Studi

- Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan 2017. <http://repository.umsu.ac.id>
- Rohmati, Dani dan Sunan Fanani. *Implementasi Kualitas Pelayanan Pendekatan CARTER dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan UJKS Koperasi Karyawan*, Jurnal Ekonomi Syariah dan Terapan vol 3 No. 3, 2016: 203-218 <https://www.researchgate.net/publication/346111406>
- Rusby, Zulkifli. *Manajemen Perbankan Syariah*, Pekanbaru: Pusat Kajian Pendidikan Islam UIR, 2017.
- Sobana, Dadang Husen. *Manajemen Keuangan Syari'ah*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*, Bandung: Alfabeta. 2011.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*, Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Suherman, Agam. *Analisis Kualitas Pelayanan dengan Model CARTER dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Studi pada PT Bank Aceh Syariah KC Banda Aceh*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam universitas Islam Negeri ar-Raniry Banda Aceh, 2018. <https://repository.ar-raniry.ac.id>
- Tjiptono, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: CV Andi Offset 2011.
- Umam, Khaerul. *Manajemen Perbankan Syariah*, Bandung: Pustaka Setia, 2013.
- Wiratna, Sujarweni dan Endrayanto Poly, *Statistika Untuk Penelitian*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Yamit, Zulian. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: CV. ADIPURA, 2004.
- Yuhanna, *Analisis Kualitas Pelayanan Berbasis Prinsip Syariah pada PT. BPRS Puduarta Insani Tembung*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan 2018. <http://repository.uinsu.ac.id>
- Zuhri, Ach. dan Rudy Harianto. Dimensi CARTER dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan BPRS Bhakti Sumekar Sumenep." *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 1 Vol. 3 Juni 2016.