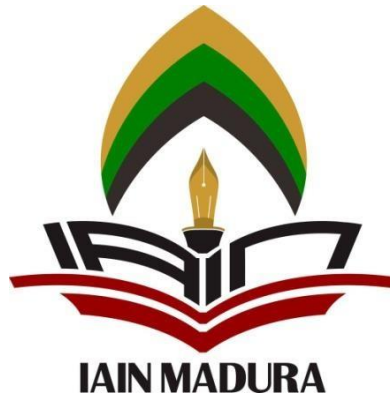


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI BANK JATIM SYARIAH CABANG PEMBANTU SAMPANG**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**NISRIN FIRADISA**  
**NIM. 20160703020142**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI BANK JATIM SYARIAH CABANG PEMBANTU SAMPANG**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Madura

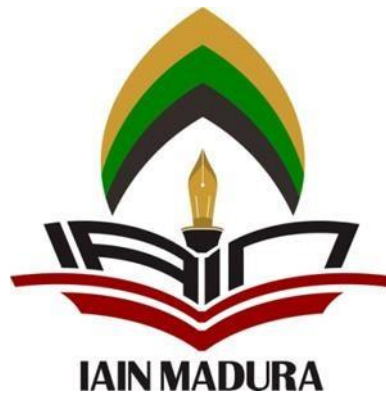
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program

Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perbankan Syariah

**OLEH:**

**NISRIN FIRADISA**

**NIM. 20160703020142**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
OKTOBER 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI BANK JATIM SYARIAH CABANG PEMBANTU SAMPANG**