

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Konteks Penelitian	1
2. Fokus Penelitian.....	12
3. Tujuan Penelitian	12
4. Kegunaan Penelitian	12
5. Definisi Istilah.....	13
6. Kajian Terdahulu	13
BAB II KAJIAN TEORI	16
A. Tinjauan Tentang Peran Kepala Sekolah	16
1. Pengertian Kepala Sekolah	16
2. Pengertian Peran Kepala Sekolah	17
3. Peran dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah	19
B. Tinjauan Tentang Manajemen Konflik	21
1. Pengertian Manajemen	21

2. Pengertian Konflik	24
3. Pengertian Manajemen Konflik	26
4. Jenis-jenis Konflik	27
5. Pendekatan Manajemen Konflik	29
6. Penyebab Konflik	31
7. Penyelesaian Konflik	33
8. Mengatasi dan Mengelola Konflik dalam Organisasi	36
C. Tinjauan Tentang Optimalisasi Organisasi	36
1. Pengertian Organisasi Pendidikan.....	36
2. Tujuan dan Manfaat Organisasi Pendidikan	37
3. Fungsi Budaya dalam Organisasi Pendidikan.....	39
4. Strategi dalam Mengoptimalkan Organisasi Pendidikan	40
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
B. Kehadiran Peneliti.....	48
C. Lokasi Penelitian.....	48
D. Sumber Data.....	48
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	49
F. Analisis Data.....	52
G. Pengecekan Keabsahan Data	54
H. Tahap-tahap Penelitian.....	57
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN	
PEMBAHASAN	59
A. Paparan Data	59

1. Gambaran Umum Sekolah	59
a. Profil SMP Negeri 7 Pamekasan.....	60
b. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah.....	60
c. Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan	63
d. Data Siswa Empat Tahun Terakhir	64
e. Struktur Organisasi SMP Negeri 7 Pamekasan.....	65
2. Paparan Hasil Penelitian	
a. Konflik yang Terjadi di SMP Negeri 7 Pamekasan	65
b. Peran Kepala Sekolah Dalam Mengelola Konflik dan Mengoptimalkan Organisasi Pendidik di SMP Negeri 7 Pamekasan.....	68
c. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Kepala Sekolah Dalam Mengelola Konflik dan Mengoptimalkan Organisasi Pendidik di SMP Negeri 7 Pamekasan	68
B. Temuan Penelitian	75
C. Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
Daftar Pustaka.....	89
Pernyataan Keaslian Tulisan	92
Lampiran-lampiran	93
Riwayat Hidup.....	111