

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Camplong Sampang Melalui Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening” yang disusun oleh Yulia Agustin telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus tanggal 29 Juni 2021.

Dewan Penguji Skripsi:

1. Lukmanul Hakim, M.E.I.

: Ketua

2. Dr. H. Rudy Haryanto. SST.MM

: Anggota

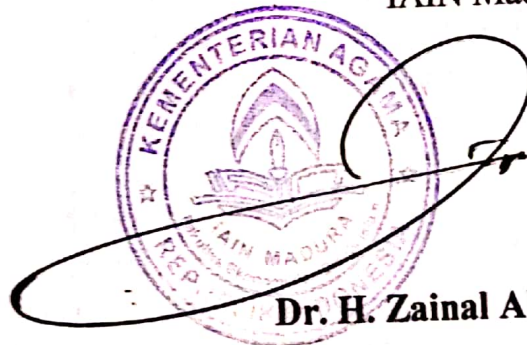
3. Dr. Farahdilla Kutsiyah, S. Pt., MP

: Anggota

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I

NIP.19800701 200604 1 005