

## ABSTRAK

Subhan Hadi, 2021, *Peran Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Konflik Interpersonal Antar Siswa di SMPN 4*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Pembimbing: Moh. Badruddin Amin, M.Kom

**Kata Kunci:** *Peran Kepala Sekolah, Konflik Interpersonal Antar Siswa*

Konflik interpersonal adalah konflik yang berkaitan dengan perselisihan antara dua orang atau lebih dan terjadi karena adanya suatu perbedaan individual ataupun keterbatasan sumber daya dan ketidaksesuaian tindakan antara pihak yang berhubungan.

Berdasarkan hal tersebut, ada tiga pokok permasalahan yang akan menjadi kajian dalam penelitian ini, yaitu: *Pertama*, apa saja faktor-faktor penyebab konflik interpersonal siswa di SMPN 4 Pamekasan. *Kedua*, apa saja strategi yang dilakukan dalam mengatasi konflik interpersonal siswa di SMPN 4 Pamekasan. *Ketiga*, bagaimana peran kepala sekolah dalam mengatasi konflik interpersonal siswa di SMPN 4 Pamekasan.

Peneliti dalam melakukan penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh oleh peneliti berupa wawancara tidak terstruktur kepada pihak yang bersangkutan, observasi (non partisipan) dan dokumentasi, dengan informan Guru Wali Kelas, Guru BK dan Kepala Sekolah. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data melalui triangulasi dengan dua macam triangulasi yaitu triangulasi sumber data dan triangulasi metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *pertama*, faktor terjadinya konflik interpersonal siswa di SMPN 4 disebabkan oleh adanya sebuah perselisihan, adanya sebuah perbedaan pendapat saat bediskusi kelompok, adanya perbedaan prestasi yang kurang pandai dan yang pandai serta adanya perbedaan dari segi ekonomi/latar belakang siswa. *Kedua*, strategi dalam pengelolaan konflik interpersonal antar siswa di SMPN 4 dengan tiga strategi, strategi penyelesaian konflik dari guru wali kelas, penanganan dari guru BK, kemudian strategi penyelesaian konflik dari kepala sekolah sebagai solusi terakhir dari penyelesaian konflik yang terjadi pada siswa. *Ketiga*, peran kepala sekolah dalam pengelolaan konflik interpersonal antar siswa di SMPN 4 adalah sebagai manajer yaitu pengelola konflik yang terjadi di sekolah.