

## ABSTRAK

Noer Viana Sari, 2021, *Peran Komunikasi Humas Dalam Membangun Citra Dan Reputasi SDN Patemon 1 Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing: Dr. H.Atiqullah, S.Ag. M.Pd

### **Kata Kunci: Peran Hubungan Masyarakat (Humas), Citra Dan Reputasi**

Dalam peran komunikasi humas, seringkali terdapat berbagai cara dalam pelaksanaan humas, yang mana humas ini mempunyai peran yang sangat penting bagi sekolah dan humas disini bisa diartikan sebagai proses komunikasi yang dilakukan antar sekolah dengan masyarakat dengan tujuan agar bisa meningkatkan kualitas pendidikan pada sekolah. sehingga dalam hal ini, sekolah dapat dikenal oleh masyarakat serta dapat melakukan kerjasama dengan masyarakat dan adanya humas disini dapat membangun citra dan reputasi sekolah. citra dan reputasi yang baik sangat penting bagi sekolah, karena hal ini akan berdampak baik bagi sekolah.

Dari penjelasan diatas muncul beberapa fokus penelitian yang dapat diuraikan sebagai berikut :*Pertama*, Bagaimana pelaksanaan humas dalam membangun citra dan reputasi di SDN Patemon 1 Pamekasan. Dan yang *Kedua*, Apa saja upaya-upaya yang dilakukan humas dalam memperluas jaringan kerjasama di SDN Patemon 1 Pamekasan.

Dalam penelitian ini pendekatan yang dilakukan oleh peneliti adalah pendekatan kualitatif. Dengan prosedur pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan yang menjadi sumber data dalam penelitian ini yaitu guru di SDN Patemon 1 Pamekasan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : *Pertama*, Pelaksanaan humas dalam membangun citra dan reputasi di SDN Patemon 1 Pamekasan sudah berjalan dengan baik, yang mana pelaksanaan humasnya dapat diuraikan sebagai berikut: (a) melakukan kunjungan kerumah masyarakat untuk membangun hubungan yang baik dengan masyarakat, (b) mengadakan kegiatan sekolah seperti kegiatan maulid nabi, (c) memberi contoh dan teladan yang baik bagi peserta didik, seperti membiasakan untuk bersalaman keguru terlebih dahulu ketika hendak masuk kesekolah serta membiasakan peserta didik untuk membaca surat-surat pendek seperti surat yasin setelah bel sudah berbunyi, (d) menjadi garda terdepan apabila mendapatkan informasi yang kurang baik seperti adanya kecelakaan dan peserta didik yang kurang sehat (sakit), (e) mengikutsertakan peserta didiknya dalam berbagai perlombaan serta memberikan arahan dan pelatihan kepada peserta didiknya. Dan yang *Kedua*, Upaya-upaya yang dilakukan humas dalam memperluas jaringan kerjasama di SDN Patemon 1 Pamekasan yaitu dapat diuraikan sebagai berikut: (a) melakukan kerjasama dengan komite sekolah yang melakukan pendekatan dengan tokoh masyarakat, (b) melakukan kerjasama dengan tokoh masyarakat yang membuka langgar seperti tempat mengaji untuk peserta didik, (c) melakukan kerjasama dengan puskesmas guna memeriksa kesehatan peserta didik seperti pemeriksaan kesehatan gigi, perkembangan jenis penyakit anak, tinggi badan atau imunisasi serta setiap enam bulan sekali diberikan obat cacing.