

## ABSTRAK

*Sofiyallah Ar Roqi, 2021, Implementasi Manajemen Konflik Dalam Menyelesaikan Masalah Antara Pendidik Dengan Wali Murid Di MAN 1 Pamekasan , Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing Dr. H. Nor Hasan. M.Ag.*

**Kata kunci :** *Konflik Antara Guru Dengan Wali Murid Manajemen*

Lembaga pendidikan dalam menyelesaikan masalah antara guru dengan wali murid biasanya sekolah melakukan pertemuan untuk mengetahui titik permasalahan yang di hadapi, terus sekolah juga memberikan solusi terkait dengan masalah yang di hadapi sehingga tidak menjadi konflik yang besar dan berkelanjutan. Dalam menyelesaikan konflik di lembaga, baik konflik dari dalam maupun dari luar hendaknya harus duduk bersama untuk mencari jalan keluar yang baik, sehingga masalah yang dihadapi cepat terselesaikan dan tidak ada yang merasa di rugikan dari kedua belah pihak dari adanya masalah tersebut. Konflik dalam sebuah lembaga pendidikan pasti ada, namun bagaimana cara atau sikap dari lembaga utamanya kepala sekolah sebagai pemimpin tertinggi dalam memberikan solusi juga ikut berpengaruh terhadap penyelesaian masalah.

Berdasarkan pemaparan di atas muncul beberapa fokus penelitian sebagai berikut: *pertama*, Apa saja faktor yang menjadi pemicu konflik antara pendidik dengan wali murid di MAN 1 Pamekasan. *Kedua*, Bagaimana langkah-langkah dalam menyelesaikan masalah antara pendidik dengan wali murid di MAN 1 Pamekasan. *Ketiga*, Faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat dalam menyelesaikan antara pendidik dengan wali murid di MAN 1 Pamekasan.

Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan oleh peneliti yaitu pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang di peroleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan yang menjadi sumber data yaitu kepala madrasah, guru BK, guru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *pertama*, faktor yang menjadi pemicu konflik antara pendidik dengan wali murid di MAN 1 Pamekasan yaitu karena ada kesalah pahaman dalam menanggapi suatu permasalahan. *Kedua*, langkah-langkah dalam menyelesaikan masalah antara pendidik dengan wali murid di MAN 1 Pamekasan yaitu dengan mengadakan musyawarah atau dengan cara kekeluargaan. *Ketiga*, Faktor yang menjadi pendukung dalam menyelesaikan antara pendidik dengan wali murid di MAN 1 Pamekasan yaitu saling keterbukaan dari kedua belah pihak dan mau untuk di ajak duduk bersama dalam upaya menyelesaikan konflik yang terjadi sedangkan faktor penghambat dalam manajemen konflik yaitu ketidak samaan pendapat antara pendidik dan wali murid.