

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah	8
F. Kajian Terdahulu.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Tentang Manajemen Konflik	14
1. Pengertian Manajemen Konflik	14
2. Jenis- jenis konflik	15
3. Dampak Positif dan Negative Konflik	15
4. Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Konflik	16
5. Pendekatan Pengelolaan Konflik	17
B. Kajian Konflik Pendidik Dengan Wali Murid	18
1. Konflik Antara Guru dengan Wali Murid	18
2. Penyebab Timbulnya Konflik	19

3. Membangun Komunikasi yang Harmonis	21
4. Strategi Mengatasi Konflik	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
2. Kehadiran Peneliti	26
3. Lokasi Penelitian	26
4. Sumber Data.....	26
5. Prosedur Pengumpulan Data	28
6. Analisis Data	30
7. Pengecekan Keabsahan Data.....	32
8. Tahap-Tahap Penelitian	33
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN	
DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Paparan Dan Temuan	36
1. Profil Sekolah.....	36
2. Sejarah Singkat MAN 1 Pamekasan	36
3. Visi Dan Misi MAN 1 Pamekasan.....	37
4. Tujuan Madrasah.....	39
5. Temuan Penelitian.....	51
B. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63