

DAFTAR PUSTAKA

- Eni fariyatul Fahyuni, *Buku Ajar Teknologi, Informasi, Komunikasi*, Sidoarjo : Umsida Press, 2017.
- Fatimah, *Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru*, Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh : Jurnal Administrasi Pendidikan, Vol. 3 No. 4, November, 2015.
- P F Lano, *Fungsi Kepemimpinan Untuk Mengurangi Sikap Arogansi Pegawai*, Universitas Tribbuwana Tunggaladewi : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Vol 4 No. 1, 2015.
- Syawal Gultom, *Buku Kerja Kepala Sekolah*, Jakarta : Pusat Pengembangan Tenaga Kependidikan, 2005.
- Novianti Djafry, *Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah*, Yogyakarta : CV Budi Utama, 2017.
- Siti Asiah, *Kepemimpinan Manajerial Pimpinan Lembaga Pendidikan (Kepala Sekolah) Dalam Pengembangan Kualitas Produktivitas Kinerja Guru*, Institut Agama Islam Negeri Sultan Amai Gorontalo : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Vol. 5 No.1, Februari, 2017.
- Karyono, *Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan*, Jakarta : Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, 2016.
- Putri Asifa, *Administrasi Pendidikan Dan Tenaga Kependidikan*, Universitas Negeri Padang, Vol. 9 No. 4, Januari, 2020.
- Anas Harun, *Pengembangan Tenaga Kependidikan*, Mahasiswa Program Pascasarjana UNY : Jurnal Islamika, Vol. 13 No. 2 , 2013.
- Joko Priyadi, *Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan*, Karanganyar : Lembaga Pengembangan dan Pemberdayaan Kepala Sekolah (LPPKS), 2013.
- Fatimah, *Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru*, Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh : Jurnal Administrasi Pendidikan, Vol. 3 No. 4, November, 2015.
- Khairul Azan, *Mutu Layanan Akademik*, Universitas Pendidikan Indonesia : Jurnal Administrasi Pendidikan, Vol. XXII No. 1, April, 2015.

- Solekhul Amin, *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada Sekolah Tinggi*, STAI Brebes : Jurnal Wahana Akademika, Vol. 4 No. 2, Oktober 2017.
- Asti Putri Kartiwi, *Kualitas Layanan Akademik Sekolah* : Jurnal Administrasi Pendidikan, Vol. XXII No. 2, Oktober 2015.
- Latief, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Matematika Siswa*, Universitas Indonesia : Jakarta, Desember 2011.
- Beta Kumalasari, *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru*, Universitas Negeri Semarang : Semarang, 13 Maret 2009.
- Rizka Zayyana, *Peran Tenaga Administrasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta : Jurnal Tenaga Kependidikan, Vol 3 No 1, 26 Januari 2017.
- Muksin Sidik, *Tahapan Difusi Inovasi Komunikasi Instruktif*, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta : Jurnal Komunikasi Instruktif, 04 April 2016, Vol 3 No 2.
- Siti Mariah, *Pengaruh Motivasi Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Akademik*, Jurnal : Administrasi Pendidikan, Vol 27 No. 1, 2013
- Marhaeni Fajar, *Ilmu Komunikasi*,
- Rachma Chairunnisa, *Komunikasi Koersif Orangtua Terhadap Perkembangan Mental Spiritual Anak di Kelurahan Gunung Agung Kecamatan Langkapura Bandar Lampung*, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Agustus 2018
- Tim Dosen, *Komunikasi Dan Etika Profesi*, Universitas Mercu Buana, 2012
- Farida Nurul R, *Model Komunikasi Pembelajaran Transferable Skill Sebagai Upaya Meminimalisasi Pengangguran Intelektual Melalui Bengkel Kerja Komunikasi*, Universitas Trunojoyo Madura : Jurnal Komunikasi, Vol 9 No. 02, 2015
- Siwantari, *Kompetensi Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Pada Pendidikan Nonformal*, Balitbang Kemdiknas : Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan, Vol 17 No. 5, 2011
- Nurul Aini, *Pola Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Mensosialisasikan Peraturan-Peraturan Di Madrasah Tsanawiyah (Mts) Negeri Besitang Kabupaten Langkat*, Institut Agama Islam Negeri, 2014

- Holid Hidayat, *Komunikasi Instrukturif Guru Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa*, Universitas Djuanda Bogor, Jurnal : *Komunikation*, Vol 5 No. 2, 2019
- Tarhid, *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru*, MI Tarbiaytul Athfal, Brebes, Jurnal : *Kependidikan*, Vol 5 No. 2, November 2018
- Febriany Feibe Rosaline Teurah, *Analisis Kualitas Layanan Akademik Dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa*, Universitas Sam Ratulangi, Jurnal : *Emba*, Vol 3 No. 4. 2015
- Fauzan Ahmad Siregar, *Peningkatan Kompetensi Kepala Sekolah Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan*, IAIN Malikussaleh Lhokseumawe, Jurnal : *Ijtimaiah*, Vol 2 No. 1, Januari-Juni 2018
- Sudiartono, *Manajemen Tenaga Kependidikan*. Sekolah Tinggi Agama Islam, Jurnal : *Pendais*, Vol 2 No. 1, 2020
- Kiki Rosiana, *Teknik Komunikasi Koersif Dinas Kesejahteraan Sosial Dalam Menanggulangi Gelandangan dan Pengemis*, Samarinda, 26 April 2018, Vol 2 No 1.
- Syaifullah, *Sistem Informasi Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis IPA (Important Perfomance Analysis)*, Universitas Mataram, Jurnal : *J-Cosine*, Vol 2 No. 1, 2018
- Dedy Afrizal, *Fungsi Instrukturif, Konsultatif, Parisipatif Dan Delegasi Dalam Melihat Fungsu Kepemimpinan Kepala Desa*, Jurnal : *Japs*, Vol 1 No. 1, April 2020
- M. Nator. *Teknik Komunikasi Dalam Perubahan Sosial*, IAIN Raden Lintang Lampung : *Ijtimaia*, Vol 6 No 1, Februari 2013.
- Rusydi Ananda, *Profesi Pendidik dan Tenaga Kependidikan*, Medan : Lembaga Peduli Pnegembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI), 2018,
- Kiki Rosiana, *teknik komunikasi koersif dinas kesejahteraan sosial dalam menanggulangi gelandangan dan pengemis*, Samarinda”, 26 April 2018.
- Fatmawada, *Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan*, Universitas Negeri Makassar : *Jurnal Office*, Vol 2 No 2, 15 Agustus 2016.
- Royhan Amirullah, *Pelayanan Administrasi Akademik dan Hubungan Sosial Masyarakat Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang : *Jurnal : Pelayanan Administrasi Akademik*, Vol 4 No 3,

Edy Suyanto, *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Menerapkan Manajemen Berbasis Sekolah*, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Vol. 4 No. 2, November, 2015.

Fina Durriyatun Bahiyah, *Pengaruh Kualifikasi Akademik dan Motivasi Kerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Akademik*, Universitas Negeri Yogyakarta, Vol. XXI No. 2, Maret 2016,

Vici Okta Mahagandi, *Konsep Dasar, Fungsi dan ruang Lingkup Adminsitrasi Pendidikan*, Unversitas Negeri Padang : Jurnal Adminsitrasi Pendidikan, Vol 4 No 2,

Indera, *Evaluasi Peningkatan Layanan Sistem Informasi Akademik Pada IBI Dramajaya Bandar Lampung Menggunakan Framework Cobit 4.1*, Institut Bisnis Dan Informasi Darmajaya, Jurnal : TIM Darmajaya, Vol 1 No. 1, Mei 2015

Lexy. J. Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, Jakarta : PT Renika Cipta, 2006.

Tim Penyusun Pedoman Penulisan Karya Ilmiah *Artikel, Makalah dan Skripsi* Pamekasan: STAIN Pamekasan 2006.

Buna'i, *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan*, Pamekasan: Stain Pamekasan Press, 2006.