

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Definisi Istilah	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Tentang Teknik Komunikasi Intruktif	13
1. Pengertian Komunikasi Intruktif	13
2. Pentingnya Komunikasi Intruktif.....	18
3. Unsur Komunikasi Intruktif.....	18
4. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Koersif/Intruktif.....	20
5. Manfaat Komunikasi Intruktif.....	21
6. Sifat Komunikasi Intruktif.....	22
7. Fungsi Intruktif.....	22
B. Pengertian Kepala Sekolah.....	23
1. Kompetensi Dasar Kepala Sekolah.....	25
2. Fungsi dan Peran Kepala Sekolah.....	26
3. Tugas Dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah.....	28
C. Kajian Tentang Tenaga Kependidikan.....	31
1. Pengertian Tenaga Kependidikan	31
2. Ruang Lingkup Dan Tugas Pokok Tenaga Kependidikan.....	36
3. Kompetensi Tenaga Kependidikan	37

4.	Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan	38
5.	Pengelolaan Tenaga Kependidikan	39
D.	Kajian Tentang Layanan Administrasi Pendidikan.....	40
1.	Pengertian Layanan Adminsitrase Pendidikan	40
2.	Pentingnya Adminstrasi Pendidikan.....	41
3.	Tujuan Administrasi Penddidikan	42
4.	Macam-Macam Administrasi Pendidikan	42
5.	Faktor Pelayanan Administrasi	43
E.	Kajian Penelitian Terdahulu	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	48
B.	Kehadiran Peneliti.....	49
C.	Lokasi Penelitian.....	50
D.	Sumber Data.....	50
E.	Prosedur Pengumpulan Data	51
F.	Analisis Data	54
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	55
H.	Tahap-Tahap Penelitian.....	57
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN		
PEMBAHASAN		59
A.	Paparan Data Dan Temuan Penelitian.....	59
1.	Profil Sekolah	59
2.	Teknik Komunikasi Yang Dilakukan Kepala Sekolah Dengan Tenaga Kependidikan Guna Meningkatkan Layanan Administrasi di SMAN 2 Sampang.....	62
3.	Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Intruktif Kepala Sekolah Dengan Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SMAN 2 Sampang	70
B.	Pembahasan.....	76
1.	Teknik Komunikasi Yang Dilakukan Kepala Sekolah Dengan Tenaga Kependidikan Guna Meningkatkan Layanan Administrasi di SMAN 2 Sampang.....	76

2. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Intruktif Kepala Sekolah Dengan Tenaga Kependidikan Dalam Meningkatkan Layanan Administrasi di SMAN 2 Sampang	79
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR RUJUKAN	84
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89
RIWAYAT HIDUP.....	100